

2019年12月5日
日本電子計算株式会社

自治体専用 IaaS システム「Jip-Base」の障害について

12月4日(水)10時56分頃から当社がサービスを提供する自治体専用 IaaS サービス「Jip Base」について障害が発生しており、同サービス上で稼働しているシステムの一部がご利用いただけない状況が続いております。ご迷惑をおかけしているお客様と主な影響範囲の一覧は下記参照ください。

本障害は、ストレージに付随するファームウェアの故障が原因であると特定いたしました。現在、復旧方法の検証を行っておりますが、本日中の復旧は困難な状況で、ファームウェア故障起因のため、復旧に時間を要する可能性がございます。よって、引き続き復旧作業を継続し、復旧見通しが判明し次第、本 HP にて随時お知らせしてまいります。

なお、本障害は外部からの攻撃などによるものではなく、情報流出/情報漏洩は一切ございません。

ご利用のお客様、また本障害の影響がある自治体の住民の皆様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしており大変申し訳ございません。

本件に関するお問い合わせ
経営企画部 広報担当
TEL 03-5210-0136

障害が発生しているお客様とご利用できない主なサービス

お客様	ご利用できない主なサービス
東京都中野区様	ホームページ閲覧、戸籍証明の発行、戸籍の届出、後期高齢者医療保険関連手続き
東京都練馬区様	ホームページ更新不可（練馬区公式ホームページ、練馬区小中学校ホームページ、練馬区図書館ホームページ）
神奈川県平塚市教育研究所様	学校系ファイルサーバ
愛知県岩倉市様	転出入の届出、税務処理
愛知県津島市様	転出入の届出、税務処理
福井県若狭町様	転出入の届出、税務処理
愛知県蟹江町様	転出入の届出、税務処理
愛知県東浦町様	転出入の届出、税務処理
愛知県美浜町様	転出入の届出、税務処理
千葉県富里市様	転入・転出などの異動処理を伴う手続き関連、再発納付書の発行手続き

その他の自治体様については、自治体様との公表の調整が完了し次第更新いたします。